

EETTISET OHJEET TYÖNOHJAUKSESSA

Tämän eettisen ohjeistuksen tarkoitus on luoda perusta auktorisoitujen, suojatun ja rekisteröidyn tutkinnon suorittaneiden työnohjaajien, johdon työnohjaajien ja coachien ohjaus - ja valmentamistoiminnalle sekä ohjauksen vaikuttavuudelle. Eettinen ohjeistus sitoo kaikkia niitä henkilöitä, joilla on oikeus auktorisoituna ohjaajana käyttää toiminnassaan tämän ohjeistuksen lopussa mainittuja rekisteröityjä ja suojattuja erikoisnimikkeitä.

Eettiset ohjeet koskevat:

- Työnohjaajien kouluttajien koulutusta ja ammatillista pätevyyttä
- Työnohjaajien koulutusta
- Käytännön ohjaustyön eettisiä toimintaohjeita
- Eettisten ohjeiden sitovuutta
- Eettisissä ohjeissa käytettyjen lyhenteiden selvitys

Eettiset ohjeet ja niiden noudattaminen voidaan nähdä yleisesti perustana vastuulliselle ja vaikuttavalle toiminnalle.

Työnohjauksen vaikutuksia on tutkittu kansainvälisesti laajasti eri tieteellisin menetelmin, koe-kontrolliryhmin ja niiden yleistettävyyks on vakaa. Coachien toimintaa on tutkittu työnohjausta vähemmän, koska kysymyksessä on nuori toimiala.

Tiivistetysti voidaan kuitenkin todeta, että kummankin valmennusmenetelmän vaikutus organisaation toiminnalle on erittäin tuottavaa ja merkittävää niin työn, työntekijän kuin myös työyhteisön /organisaation osalta.

TYÖNOHJAUKSEN KOULUTTAJAN KOULUTUS JA AMMATILLINEN PÄTEVYYS

Eettiset ohjeet alan kouluttajille, auktorisoiduille työnohjaajille ja johdon työnohjaajille/coacheille. Ohjeet koskevat alan kouluttajien koulutusta ja ammatillista pätevyyttä.

Auktorisoitujen työnohjaajien, johdon työnohjaajien/coachien **kouluttajalta** vaaditaan koulutettavien koulutustasoa korkeampi koulutus ja pitkä (vähintään 5 vuotta) työnohjaus /johdon työnohjaus / coaching -kokemus.

Auktorisoitujen työnohjaajien, johdon työnohjaajien / coachien kouluttajien ammatillisen pätevyyden katsotaan olevan kiinteässä yhteydessä työnohjaajien /coachien pätevyyteen ja ammatilliseen toimintaan.

Pätevän, auktorisoidun ja hyvin koulutetun työnohjaajan, johdon työnohjaajan/coachin toiminta ohjausprosessissa takaa parhaiten ohjaus- ja valmennussopimusten tavoitteiden mukaiset vaikutukset.

Ammatillisena pätevyyskriteerinä on TYÖNOHJAAJIEN KOULUTTAJAKOULUTUS auktorisoituna, suojattuna ja rekisteröitynä tutkintona (90 op.), josta saadaan MASTER TEACHER OF SUPERVISORS / COACH®-pätevyys eli MASTER-TSC® Sued Management Oy:n kouluttamana yhteistyössä Johdon työnohjaajat ry:n kanssa.

AUKTORISOIDUN TYÖNOHJAAJAN AMMATILLINEN PÄTEVYYS

OHJAAJALTA eli AUKTORISOIDULTA TYÖNOHJAAJALTA (CSC®), edellytetään hyväksytysti suoritettua työnohjaajakoulutusta (80 op.) jolloin ohjaaja saa auktorisoinnin yhdistyksen hallitukselta hakemuksesta suojatun ja rekisterisoidun tutkinnon perusteella CSC®-pätevyyden.

JOHDON TYÖNOHJAAJALTA / COACHILTA (CSLE®) Johtajien/ esimiesten/ coachien ohjaajilta edellytetään johdon työnohjaaja/ coachkoulutusta (80op.) ja alan yhdistyksen hallituksen hakemuksesta myöntämää auktorisointia CSLE®-pätevyyksineen. CSLE®-pätevyys on ns. peruspätevyys johtajien ja esimiesten valmentamiseen ja ohjaukseen.

Edellä mainittujen pätevyyksien lisäksi valmentajalla voi olla edellistä laajemmat alan opinnot eli Master-CSLE® -pätevyys (Master-tasoinen johdon työnohjaajan/coachin tutkinto) ja/tai Master-CCS®-pätevyys (kriisityönohjaajan tutkinto).

Koulutuksessa on oltava suoritettuna CSLE®-pätevyyden osalta vähintään 50 h johdon työnohjaajana toimimista ja saatua ohjauksen ohjausta 50 h muiden opintojen rinnalla.

KÄYTÄNNÖN OHJAUSTYÖN EETTISET TOIMINTAOHJEET

OHJAAJAN PÄTEVYYS JA KOKEMUSTAUSTA

Ohjaajan tulee kertoa asiallisesti asiakkaalle alan koulutuksesta ja auktorisoinnista, sertifiointista ja kokemusosaamisesta sekä niiden tuloksista. Yleinen informaatio ohjauksen vaikuttavuudesta tulee kertoa asianmukaisesti niitä suurentelematta tai vähättelemättä.

OHJAAJAN TEOREETTINEN JA TYÖNOHJAUKSELLINEN PERUSTA

Ohjaajalla on oltava toiminnassaan selkeä teoreettinen työnohjauksellinen ja johdon työnohjauksellinen perusta. Ohjausvaikutusten toteutumiseksi valmennuksen ja ohjauksen tulee rakentua luotettavuudelle ja asiakasta arvostavalle työotteelle. Ohjaajan tulee kertoa asiakkaalle ja ohjattavilleen oma ohjauksellinen lähestymistapansa.

OHJAAJAN JÄÄVIYS

Ohjaajan on informoitava asiakastaan ja hänen esimiestään mahdollisista liike-ym. yhteyksistä jääviyskysymysten hoitamiseksi asianmukaisesti.

SOPIMUKSEN LAATIMINEN

Johdon työnohjauksen/coachingin alkaessa ohjaajan on huolehdittava selkeistä kirjallisesta sopimuksesta asiakkaan kanssa ja noudattava siinä ammatillisen johdon työnohjauksen yleisiä peruseriaatteita. Kirjallinen sopimus sisältää mm. ohjauksen tavoitteet, sisällön, käytetyt menetelmät, sitoutumisen prosessiin, vaitiololupauksen, arviointisuunnitelman, yhteistyösuunnitelman asiakkaan, kustannukset ja sopimuksen purkautumisen menettelyt.

Ohjaajan tulee varmistaa ennen ohjauksen aloittamista, että kaikki osapuolet ovat ymmärtäneet sopimuksen sisältämät asiat, ja että distanssi (ammatillinen välimatka) on riittävän suuri ohjausvaikutuksen saamiseksi. Organisaatioiden sisäisissä ohjauksissa tulee noudattaa erityistä huolellisuutta riittävän distanssi luomiseksi.

Ohjaajan tulee huolehtia, että ohjauksen järjestelykysymyksistä sovitaan (mm. häiriötön, mukava ohjaustila ym.) huolellisesti työnohjauksen peruseriaatteiden mukaan, koska järjestelykysymykset ovat yhteydessä ohjauksen vaikuttavuuteen.

VASTUU TYÖNOHJAUKSEEN LIITTYVISTÄ ASIAKIRJOISTA

Ohjaaja huolehtii johdon työnohjaukseen ja valmennukseen liittyvien asiakirjojen (esim. muistiot, muistiinpanot, videot tms.) ylläpidosta, säilytyksestä ja hävittämisestä sekä huolehtii lain velvoittamalla tavalla luottamuksellisuudesta ja yksityisyyden säilymisestä.

Ohjaajan tulee huolehtia ohjattavien yhteystiedoista niin, että ne eivät joudu vieraisiin käsiin ja käyttää niitä ainoastaan ohjattavan luvalla ja tarkoituksenmukaisesti.

OHJAUKSEN LUOTTAMUKSELLISUUS

Ohjaustyö asiakkaan ja asiakasryhmien kanssa tulee perustua luottamuksellisuuteen, kunnioitukseen sekä ohjaajan taholta ehdottomaan vaitiolovelvollisuuteen. Mikäli ohjaaja jossain tilanteessa lain velvoittamana joutuu luovuttamaan ohjauksessa esillä olleita tietoja kolmannelle osapuolelle, on ohjaajan sovittava niistä asiakkaan kanssa ennen toimenpiteitä.

OHJAAJAN VASTUULLISUUS

Ohjaaja johtaa johdon työnohjaus/coaching-prosessia, mutta ei ota itselle organisaation johtajuutta, vaan kunnioittaa ja on lojaali organisaation perustehtävälle, johtajuudelle ja kaikelle kehittämistyölle. Ohjaaja kuitenkin antaa asiakaslähtöisesti tietonsa ja taitonsa asiakkaan palvelukseen ja huomioi rajauksen organisaation toimintaan.

Ohjaajan velvollisuus on pitää ohjausprosessi sisältöineen sopimuksessa sovituissa tavoitteissa. Mikäli ohjauksessa ilmenee tarvetta muuhun asiantuntijuuteen (esim. henkilökohtaista psykoterapian tarvetta), ohjaajan tulee rajata se tarkoituksenmukaisesti ohjauksen ulkopuolelle ja tukea asiakasta löytämään tilanteeseen apua muualta.

Ohjaaja tulee pitää huolta siitä, että ohjauksessa on asiakkaalle tarpeeksi tilaa kasvulle ja kehitykselle.

Ohjaajan tulee kunnioittaa asiakkaan valintaa mahdollisissa ohjausprosessiin liittyvissä perääntymisissä, keskeytyksissä tai ohjaajan vaihdoissa silloin, kun tilanne on ohjattavalle parempi. Sopimuksen keskeytyessä toimitaan sopimuksessa sovitulla tavalla.

Ohjaajan tulee huolehtia omasta fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistaan, turvata ohjaustyökykyisyytensä säilyminen ja myös siitä, että oma työkuorma ei ylitä.

TÄYDENNYSKOULUTUS JA OMA TYÖNOHJAUS

Ohjaajalta edellytetään ajoittaista täydennyskoulutusta. Tällaisina voivat toimia mm. Johdon työnohjaajat ry:n järjestämät erilaiset seminaarit ja vuosittain toistuvat tieto-taitoa lisäävät symposiumit.

Lisäksi ohjaajan tulee huolehtia riittävästi omasta ohjaajan rooliin kasvustaan ja kehitymisestään. Kehittymisprosessissa tulee kiinnittää huomiota erityisesti henkilökohtaisiin kehittämisalueisiin, jotka hoitamattomina voivat haitata ohjaustoimintaa.

Ohjaaja on velvoitettu huolehtimaan ohjauksen ohjauksestaan. Osaltaan tällaisina foorumeina voivat toimia yhdistyksen alueelliset jaokset ja niiden organisoimat kollegaryhmät. Ohjaajan tulee huolehtia laadun varmistamiseksi riittävästä ohjauksen ohjauksen distanssista.

LOJALITEETTI

Ohjaajan tulee arvostaa toisten ohjaajien toimintaa, kilpailutilanteita, erilaisia lähestymistapoja ja käytettyjä menetelmiä erityisesti silloin, kun ne ovat ammatillisesti tarkoituksenmukaisia ja korkeatasoisia.

TUTKIMUS JA SELVITYS

Johdon työnohjaukseen, coachingiin ja yleensä valmennukseen liittyvät erilaiset selvitystyöt ja tutkimukset tulee tehdä yleisten ja hyväksytyjen kansainvälisten tieteellisten ohjeiden mukaisesti hakien tutkimusluvut, osallistujien suostumukset ja eettisten toimikuntien luvat.

EETTISTEN OHJEIDEN SITOVUUS

SITOUTUMIEN

Sitoutuminen voidaan osoittaa sopimuksissa maininnalla ”Sitoudun ohjaajana noudattamaan johdon työnohjaajien/coachien eettisiä ohjeita kaikilta osin”.

RISTIRIITOJEN KÄSITTELY

Eettisten ohjeiden laiminlyönnistä ilmi tulleet tapaukset käsitellään Johdon työnohjaajat ja mentorit – yhdistyksen hallituksen nimeämässä eettisessä työvaliokunnassa.

SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN TAI PURKAMINEN

Ohjaussopimus voidaan purkaa ennen kulloisenkin sopimuksen määräaikaa. Sopimuksen purkamisen syynä voivat olla inhimilliset elämään kuuluvat asiat kuten työnohjaajan tai ohjattavan sairastuminen, työpaikan vaihtuminen kesken sopimuskauden tai yrityksen/organisaation toiminnan päättyminen. Sopimuksen purkaminen voi johtua myös siitä, että toinen osapuoli rikkoo oleellisella tavalla sopimuksen ehtoja. Sopimuksen purkautuessa toimitaan niiden toimintaperiaatteiden mukaan jotka ovat kirjalliseen sopimukseen kirjattu sopimuksen päättämistä tai purkamista koskevaan kohtaan. Tässä kohdassa on maininta myös mahdollisista korvausehdoista.

EETTISISSÄ OHJEISSA KÄYTETTYJEN PÄTEVYYTTÄ KOSKEVIEN LYHENTEIDEN SELVITYS

CSC[®]-pätevyys = edellyttää hyväksyttävästi suoritettua työnohjaaja/coach-koulutusta (80 op.) (Certified Professional Supervisor and Coach-[®]) (32 pv. lähiopetusta) ja yhdistyksen hallituksen hakemuksesta myöntämää auktorisointia, suojattuna ja rekisteröitynä CSC[®]-pätevyytenä. Ko. pätevyys on ns. peruspätevyys eri ammattiryhmien, ei johtajien ja esimiesten ohjaajana ja valmentajana toimimiseen. CSC[®]-pätevyyden omaava ohjaaja voi täydentää opintojaan saadakseen CSLE[®]- pätevyyden johdon – ja esimiesten ohjaajaksi ja coachiksi Master-tasolle.

CSLE®-pätevyys = edellyttää hyväksytysti suoritettua JOHDON TYÖNOHJAAJA / COACH-koulutusta (80 op.) (Certified Professional Supervisor and Coach of Leaders and Executives®-tutkinto) (26 pv. lähiopetusta) ja yhdistyksen hallituksen hakemuksesta myöntämää auktorisointia, suojattuna ja rekisteröitynä CSLE®-pätevyys. CSLE®-pätevyys on ns. peruspätevyys johtajien ja esimiesten ohjaukseen ja valmennukseen.

MASTER-CSLE® -pätevyys ja MASTER-CCS®-pätevyys ovat perustutkintoa laajempia MASTER-tasoisia tutkintoja, jotka suoritetaan ohjaajan peruskoulutuksen lisäksi ns. erikoistumiskoulutuksina:

a) MASTER -CSLE®-pätevyys = edellyttää hyväksytysti suoritettua MASTER- TASOISTA JOHDON TYÖNOHJAAJA / COACH-koulutusta (45 op.) (Certified Master Supervisor and and Coach of Leaders and Executives®-tutkinto) (16 pv.lähiopetusta) ja yhdistyksen hallituksen hakemuksesta myöntämää auktorisointia, suojattuna ja rekisterisoituna Master- CSLE®-pätevyys. Koulutuksessa on oltava suoritettuna CSLE®-pätevyys osalta vähintään 50 h johdon työnohjaajana toimimista ja saatua ohjauksen ohjausta 50 h muiden opintojen rinnalla. Poikkeustapauksissa MASTER- CSLE®-pätevyys voi saada myös lisäopinnoin ja ohjausnäytöin (esim. alasta väitellyt tohtori, alan tutkija, jolla pitkä kokemus ohjaustyössä tms.).

Poikkeamiin Sued Management Oy on laatinut kriteerit, ottaa vastaan suoritukset, antaa todistuksen ja yhdistyksen hallitus hakemuksesta päättää auktorisoinnista.

b) MASTER -CCS[®]-pätevyys edellyttää hyväksytysti suoritettua MASTER-TASOISTA KRIISITYÖNOHJAAJAKOULUTUSTA (45 op.) (Certified Master Crisis Supervisor[®]-tutkinto) (24 pv. lähiopetusta) ja yhdistyksen hallituksen hakemuksesta myöntämää auktorisointia, suojattuna ja rekisteröitynä Master- CCS[®]- pätevyytenä sekä ohjaajana toimimista ja saatua ohjauksen ohjausta kuten edellisessä tutkinnossa.

MASTER-TSC[®] = edellyttää hyväksytysti suoritettua TYÖNOHJAAJIEN KOULUTTAJAKOULUTUSTA (90 op.) (MASTER TEACHER OF SUPERVISORS / COACH[®]) (26 pv. lähiopetusta) ja yhdistyksen hallituksen hakemuksesta myöntämää auktorisointia, suojattuna ja rekisteröitynä MASTER- TSC[®]- pätevyytenä.